

# Memoria de actividades 2010

XXI Jornadas Nacionales de  
SUPERVISIÓN DE ENFERMERAS GESTORAS

17º CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES

Actividades científicas

21  
Jornada Revista TESELA  
Enfermeras Gestoras

20

10



Apartado de Correos 21050  
28050 Madrid

Enero 2011

Presentación 2

Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería 3

## Actividades Científicas de la Asociación.

21 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería / Enfermeras Gestoras. 4-14

Jornada de Debate en Barcelona. 15

Jornada de Debate anual en Madrid. 16-19

## Actividades Científicas en colaboración.

17 Congreso Nacional de Hospitales. 20-21

Participación en otros Foros. 22-23

Acuerdos de colaboración con otras entidades. 24-25

Publicaciones. 26-27

Asociados. 28



El año 2010, nos ha situado en un momento adverso en el que el liderazgo directivo es imprescindible para el éxito de nuestras organizaciones. Independientemente de los posibles recortes presupuestarios en personas, recursos e inversiones, la crisis debe ser una oportunidad para mejorar la gestión y terminar con las bolsas de ineficiencia que el sistema tiene, este es uno de los principales retos que los gestores debemos afrontar. Atraer y retener el talento, tener la energía y audacia necesarias para innovar y, por supuesto, mantener los valores éticos que deben acompañar siempre la tarea directiva, son características que, hoy más que nunca, deben guiar nuestra actuación al frente de las instituciones sanitarias.

En estas circunstancias, desde la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería hemos llevado a cabo una intensa labor al servicio de las enfermeras gestoras. Un año más, nos hemos esforzado para hacernos eco de sus opiniones y dar respuesta a las necesidades de debate, reflexión e intercambio de conocimiento del colectivo, sin olvidarnos, al mismo tiempo, de generar información que ha permitido incrementar nuestra presencia en los medios.

En la memoria que ahora tienes en tus manos, se resumen las actividades que hemos realizado dentro de la asociación.

El más singular de los eventos organizados por ANDE durante 2010 fueron las 21 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería – Enfermeras Gestoras, que reunieron en Bilbao a 1000 participantes para reflexionar sobre innovación y sostenibilidad. El apoyo de numerosas empresas e instituciones, y en especial de las enfermeras gestoras del País Vasco, hizo posible el éxito de esta cita.

Junto con este encuentro, ANDE ha proseguido un año más celebrando sus habituales Jornadas de Debate, en Barcelona y Madrid, en las que pudimos profundizar en la importancia del trabajo en equipo y de la innovación en la gestión enfermera.

Asimismo, desde la Asociación hemos trabajado junto con SEDISA, en el desarrollo del 17 Congreso Nacional de Hospitales, que con el lema “Innovar en Gestión Sanitaria” que se ha celebrado en Madrid, los días 27, 28 y 29 de abril de 2011.

No puedo dejar de resaltar la Revista Tesela, Liderazgo y Gestión que con gran esfuerzo de su Comité Editorial, permite difundir conocimiento relevante para nuestro desarrollo profesional.

En resumen, de cara al futuro y desde el compromiso actual, afrontamos desde el esfuerzo colectivo, la responsabilidad que supone ser un marco de referencia profesional e institucional, impulsando nuevas actividades, fortaleciendo la unión del colectivo y creando el marco de cooperación más adecuado.

**Jesús Sanz Villorejo**  
**Presidente**

Presidente:	D. Jesús Sanz Villorejo.
Vicepresidenta:	D <sup>a</sup> . Mercedes Ferro Montiu.
Secretaria:	D <sup>a</sup> . Charo Vaquero Ruipérez.
Vicesecretario:	D. José Moguer Martín.
Tesorera:	D <sup>a</sup> . Isabel Zaldívar Laguía.

## VOCALÍAS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Andalucía:	D. Alfonso Cruz Lendínez.
Aragón:	D. Juan Paricio Muñóz.
Baleares:	D <sup>a</sup> . Patricia Gómez Picard.
Canarias:	D. Rafael García Montesdeoca.
Cantabria:	D <sup>a</sup> . Rosario Oloriz Rivas.
Castilla-La Mancha:	M <sup>a</sup> Luisa Teijeira Rodríguez
Castilla-León:	D <sup>a</sup> . Araceli Tejedor Franco.
Cataluña:	D <sup>a</sup> . Concepció Cabanes Durán.
Extremadura:	D <sup>a</sup> . Raquel Rodríguez LLanos.
Galicia	D. Alfredo Moreno Alegre.
Madrid:	D. Marilia Segarra Cañamares.
Murcia:	D <sup>a</sup> . Mercedes Lasso González.
Navarra:	D <sup>a</sup> . Mercedes Ferro Montiu. (Vicepresidenta)
País Vasco:	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Carmen Yarritu Fernández.
Principado Asturias:	D. Manuel Bernardo García-Suárez.
La Rioja:	D <sup>a</sup> . Blanca Lenzano Pérez.
C. Valenciana:	D <sup>a</sup> . Remedios Yañez Motos.





**21 JORNADAS NACIONALES DE SUPERVISION DE ENFERMERIA. ENFERMERAS GESTORAS**, resumen presentado por Dña. Inmaculada Sánchez Martín. Presidenta del Comité Científico.

Organizadas por la Vocal de la Comunidad Autónoma del País Vasco, D<sup>a</sup> Carmen Yarritu Fernández, han contado con cerca de 50 personas que han formado parte de los comités organizador y científico, y otros muchos profesionales que han trabajado y dado su apoyo para que las 21 Jornadas fueran una realidad posible.

Se celebraron en la ciudad de Bilbao del 26 al 28 de mayo de 2010, bajo el lema “Innovación y Sostenibilidad: avanzar integrando”. Fueron reconocidas de Interés Sanitario para Actos Científicos, por el Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, el 23 de abril de 2010.

Estas Jornadas han sido avaladas por la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería, y constituyen uno de los eventos de mayor asistencia que esta asociación promueve cada año. Hay que destacar la colaboración de Osakidetza en las mismas, que ha facilitado la participación de sus profesio-

nales y ha ayudado con sus recursos a que estas jornadas sean sostenibles en un año de crisis económica como el 2010.

Las jornadas fueron inauguradas por las máximas autoridades sanitarias del País Vasco, como el consejero de Sanidad, D. Rafael Bengoa Rentería, y el director general de Osakidetza, D. Julián Pérez Gil. Ambos recordaron a los gestores enfermeros su posición “en la primera línea” de la profesión y, por consiguiente, de los cambios necesarios en el sistema sanitario desde un punto de vista general. Porque, en palabras de Bengoa, urge llevar a cabo una “reforma estructural profunda” del SNS y no sólo poner un parche frente a la situación de crisis económica por medio de recortes coyunturales. En su opinión, una de esas reformas es la de la atención del enfermo crónico y ese, matizó, es un campo muy relacionado con la faceta profesional de los asistentes al encuentro.

### **Objetivos:**

Bajo el lema “Innovación y sostenibilidad: avanzar integrando”, se ha pretendido que las jornadas fueran un foro donde debatir acerca del conocimiento y experiencias en los diferentes ámbitos de la gestión enfermera y tras ello,



Dª Carmen Yarritu, Presidenta 21 Jornadas



Autoridades en el Acto Inaugural

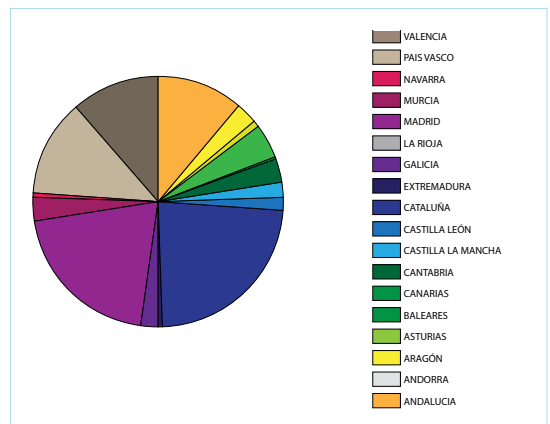
aportar soluciones para la gestión, soluciones sostenibles e innovadoras que contribuyan a lograr un avance integrador entre los diferentes agentes que conforman el Sistema de Salud. Para abordar estos objetivos, el programa científico se organizó en torno a cinco mesas:

- Innovación y buenas prácticas en salud
- Potenciar modelos de atención preactivos
- Profesionalizar la gestión
- Búsqueda de la sostenibilidad, mediante la eficiencia en la gestión.
- Participación del ciudadano en los diferentes entornos y necesidades de salud.

Comunicaciones y pósters:

Ha habido una buena participación en los actos científicos, siendo numerosas las comunicaciones y los pósters enviados a las diferentes mesas, haciendo un total de 343 trabajos presentados, de los que finalmente se han defendido 329. La participación por comunidades de comunicaciones y pósters, se presenta en el siguiente cuadro:

COMUNIDAD	Nº	%
ANDALUCÍA	42	12,24
ANDORRA	0	0,00
ARAGÓN	9	2,62
ASTURIAS	3	0,87
BALEARES	15	4,37
CANARIAS	1	0,29
CANTABRIA	11	3,21
CASTILLA LA MANCHA	6	1,75
CASTILLA Y LEÓN	6	1,75
CATALUÑA	79	23,03
EXTREMADURA	2	0,58
GALICIA	8	2,33
LA RIOJA	0	0,00
MADRID	69	20,12
MURCIA	10	2,92
NAVARRA	2	0,58
PAIS VASCO	43	12,54
VALENCIA	38	11,08



El jurado de premios de las 21 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería Enfermeras Gestoras, reunido el día 28 de Mayo de 2010, a las 16:54h., en el Palacio de Congresos Euskalduna de Bilbao, decide otorgar los siguientes premios:

- Premio otorgado por el comité científico, a la MEJOR COMUNICACIÓN ORAL, titulada: "INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN EN LA DISMINUCIÓN DE ERRORES PREANALÍTICOS", del Hospital Virgen Macarena de Sevilla.

AUTORES: *C. Candela Fuster; R. Ruiz Guerra; M.D. Sianes Gallego; E. López Ramírez; A. Peña Casado; E. Puga Sánchez.*

- Premio otorgado por el Comité Científico, a la MEJOR EXPERIENCIA titulada: "PROCESO DE ATENCIÓN MATERNO- INFANTIL: HACIA LA CERTIFICACIÓN DE UN PROCESO COMPARTIDO", del Centro de Salud Mina del Morro en la Comarca Bilbao.

AUTORES: *M.J. Somavilla Pérez; M.B. Bilbao Marcaida; G. Gutierrez de Terán Moreno.*

- Premio al MEJOR PÓSTER, otorgado por el Comité Científico, al póster titulado: "EL PERFIL PROFESIONAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN", del Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. Badalona de Barcelona.



AUTORES: *Cruz Llauna R.; Roldán Roberto M.; Juliá Serra M.C.; Aleu Verges J.*

- Premio por votación de los asistentes, a la MEJOR COMUNICACIÓN ORAL titulada: "UNIDADES ASISTENCIALES: CONSUMIDORAS DE INVESTIGACIÓN", del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.

AUTORES: *A. Rodríguez Gonzalo; M.J. Muñoz Lobo; F. Sánchez Vicario; A. Castillo Ayala; C. Martínez Chamorro; A. Cuñado Barrio.*

- Premio, por votación de los asistentes, al MEJOR PÓSTER "INFORMATIZACIÓN EN ÁREA OBSTÉTRICA: INTEGRACIÓN SISTEMAS OBSTÉTRICOS", del Hospital 12 de Octubre de Madrid.

AUTORA: *López Hernández P.*

- Premio Especial al MEJOR TRABAJO COMPLETO al titulado "LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER COLORECTAL. ENFERMERAS COMO PROMOTORAS DE SALUD Y GESTORAS DE CASOS", del Programa de Cribado Cáncer Colorectal de Osakidetza.

AUTORES: *Idígoras Rubio I.; Puertollano Merino M.; Chico González T.; Zubeldia Urbieta MJ; Gallastegui Lete E.; Izquierdo M I.*





Inauguración a cargo de Consejero de Sanidad, D. Rafael Bengoa Rentería, y el Director General de Osakidetza, D. Julián Pérez Gil

La Conferencia Inaugural, a cargo de D<sup>a</sup> Antonella Broglia, que centró su intervención en el tema “El paciente reinventado. Un paseo por las innovaciones científicas, tecnológicas y culturales más relevantes en el mundo de la salud”. Para la Sra. Broglia, la innovación que merece la pena es aquella que tiene impacto directo con la persona, con salvar vidas, con dar de comer, entre otras cosas similares. A modo de ejemplo existen 27 millones de esclavos identificados cuya innovación fue el reunirlos, ya que todos estaban en las mismas condiciones (controlados con la ausencia de voluntad y libertad). El mensaje central es que NO HAY INNOVACION, HAY INNOVADORES.

El ADN del innovador se basa en cinco características:

1ª – ASOCIAR: el innovador no es especialista ni monotemático.

2ª – CUESTIONAR: el innovador es el tocapelotas, se cuestiona todo. ¿Por qué?

3ª – OBSERVAR: el innovador realiza el descubrimiento in-situ; está donde se tiene que estar.

4ª – EXPERIMENTAR: el innovador se relaciona con otros, se congrega y reúne para compartir sus ideas y realizar feed-back.

5ª - HACER NET WORKING: el innovador practica, lleva a cabo.

La innovación no es un estado, es practicar, practicar,... El mensaje que transmitió en su conferencia está relacionado con las profesiones, y dijo que pocas de éstas alinean los siguientes 3 elementos: MENTE, MANOS, CORAZON. Sobre nuestra profesión, Antonella Broglia mantiene que “La enfermera ocupa el mejor lugar posible para innovar”.

### Mesa redonda 1

#### *“Innovación y buenas prácticas en gestión”*

Los ponentes mostraron sus experiencias transformadoras respecto al lema de la mesa, llevadas a cabo en diversos ámbitos sanitarios y autonómicos. D<sup>a</sup> Ana Isabel Quinteiro García en su ponencia, “El proceso de innovación, certificado por la Norma UNE 166002:2006” nos muestra como se gestionan según esta norma aquellas ideas innovadoras que se generan en el Hospital Alto Deba en el contexto del vigente Plan Estratégico de Osakidetza: “De la excelencia a la innovación”. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> del Rosario García Juárez, en su ponencia, “Estrategias de personalización del cuidado como mejora de la calidad: buscando evidencias”, da a conocer los resultados de aplicar un nuevo modelo organizativo en el ámbito de los cuidados hospitalarios, con el propósito de proporcionar, cada vez más, una atención personalizada. D<sup>a</sup> Nuria Fabrellas Padrés en su ponencia, “Implementación de la gestión de la deman-





1ª Mesa redonda

da aguda en atención primaria del Institut Catalá De la Salut”, versa sobre la contribución de la enfermera en la asistencia no programada en centros de Atención Primaria. Y para finalizar, D. Alejandro Martínez Arce, en su ponencia, “Hospital Virtual Marqués de Valdecilla, innovando en la formación de los profesionales sanitarios” es un ejemplo de nuevos métodos didácticos al aplicar la simulación clínica como herramienta de aprendizaje. Esta metodología abarca cualquier acción en la que el paciente y su entorno real son sustituidos por diversos equipos tecnológicos e incluso actores, en un ambiente que trata de imitar la realidad.

## Mesa redonda 2

*“Potenciar modelos de atención proactivos.”*

Dª Rosa Mª Adrover Barceló nos dijo que el desarrollo de los sistemas informáticos es esencial, ya que permite utilizar un lenguaje común. Ayuda a obtener unos registros completos de la prestación de cuidados enfermeros a los pacientes y facilita la investigación en cuidados favoreciendo la evaluación de las intervenciones enfermeras en la salud de los usuarios. D. Juan Manuel Laguna Parras, nos habló de la estrategia de seguridad del paciente, enfati-

zando en que la utilización de la historia informatizada, mejora la posibilidad de obtener una visión global del paciente y favorece la continuidad asistencial del paciente. Por ello, se favorece la seguridad del paciente, que es esencial para la calidad asistencial.

Dª Mª Isabel Bermúdez Bellido, nos planteó en su ponencia sobre La Seguridad de los Cuidados de Enfermería, que es necesario conocer la prevalencia de los Eventos Adversos (E.A.) asociados a los cuidados de enfermería, permite identificar posibles acciones para prevenirlos, planteando estrategias formativas, asistenciales y organizativas centradas en dar cuidados seguros y efectivos a los pacientes. Los enfermeros debemos incluir en la práctica habitual todos los aspectos referidos a la seguridad de paciente empezando desde la valoración detectando posibles problemas que pueden surgir y planificando acciones para evitarlos.

Por último Dª Carmen Ferrer Arnedo, nos expuso cómo la libre elección de enfermera supone un gran paso adelante en nuestra prestación de cuidados. Las dificultades vividas hasta ahora, tanto por otros profesionales como por los propios enfermeros, nos hacen reflexionar. Sabemos el camino recorrido, no sabemos lo que nos queda, pero pondremos todo nuestro



Comités Jornadas de Supervisión

empeño para tener el espacio que nos corresponde dentro de la asistencia que prestamos a los ciudadanos.

### Mesa redonda 3

*“Profesionalizar la gestión.”*

D<sup>a</sup> Carmen Julio Cerezo en su ponencia “Evaluación de competencias como desarrollo del capital humano” nos presentó la experiencia que se está llevando a cabo en su organización dirigido a los mandos intermedios y cuyo objetivo es evaluar las competencias de estos profesionales con el fin de aumentarlos y mejorarlos. D<sup>a</sup> Marisa Ridao March en su ponencia “Seguimiento sistemático de procesos clínicos: Un nuevo modelo de organización de cuidados”, nos presentó una experiencia del modelo organizativo de enfermería, para dar respuesta a las necesidades de los pacientes y de los profesionales de enfermería, identificando el papel de la enfermera como referente del proceso asistencial y potenciando el conocimiento y la experiencia. D. Andrés Salvador Soto Martínez en su ponencia “Motivación del personal sanitario en servicios públicos de salud. Encuesta de satisfacción a profesionales” desarrolló el plan de implantación de estrategias de motiva-

ción del personal de su área con el fin de aumentar la calidad de los cuidados prestados por estos. Por último D<sup>a</sup> Ángela San Juan Quiles en su exposición “Implicación de liderazgo en el grado de enfermería”, realizó un análisis de la responsabilidad de los supervisores de enfermería hacia los alumnos de grado de enfermería, transmitiendo no sólo sus competencias en capacidad de gestión de recursos, sino como líderes de cuidados, y ser para ellos una figura de referencia en su formación.

### Mesa redonda 4

*“Búsqueda de la sostenibilidad mediante la eficiencia en la gestión.”*

Se realizaron 3 exposiciones donde D. Rafael Beltrán Rodríguez habló sobre “la habilidad personal en gestión enfermera. ¿Cómo adaptarse? Experiencia en los servicios sanitarios de Canarias”.

La exposición de D. Juan Cabasés Hita, se basó en “La sostenibilidad a través de la motivación e incentivos”, y sobre “La complementariedad intersectorial como modelo de gestión socio-sanitaria, Plan marco de atención socio-sanitaria en Extremadura” se pro-

nunció D. Valentín Martín–Pero Aparicio. Las ideas de esta mesa son las siguientes:

- En una sociedad que presenta riesgos y dificultades y en la que prima el corto plazo leficiencia en la gestión es un valor que aporta legitimación social, e implicación profesional y, por tanto, da sostenibilidad al sistema.
- La enfermera es el profesional que más puede favorecer un entorno cultural motivador en el paciente difundiendo una actitud y una práctica sensible a los valores humanos.
- Nuestros profesionales poseen una motivación intrínseca que se verá favorecida por cuantas formas de gestión innovadora se planteen como una relación cooperativa y de compromiso y corresponsabilidad entre gestores y profesionales.

- Debemos aprovechar cuantos elementos de coordinación estén a nuestro alcance, a la hora de integrar servicios sanitarios y sociales, para acompañar al paciente en los distintos ámbitos de actuación, evitando rigideces y compartir estancos.

- En un entorno de recursos limitados las estrategias de atención socio-sanitaria y el refuerzo de la autonomía del paciente cobrarán una importancia clave para el sostenimiento y la eficiencia de nuestros servicios a la sociedad.

### Mesa debate

La mesa puso en debate entre los participantes “el papel que juega el ciudadano en el ejercicio de su derecho en la toma de decisiones en relación a su salud.”

Mesa que fue moderada por D. Jesús M. Sanz



Mesa de debate moderada por D. Jesús Sanz

Villorojo, presidente de la asociación y contó con la participación de D. Luis Gabilondo Pujol, responsable técnico del plan de mejora de la Dirección de Atención Primaria del Servicio Navarro de Salud. D. Joan Carles March, profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública, y coordinador del área de comunicación, de Granada. D. Koldo Nabaskués, presidente de la organización de consumidores y usuarios (EKA/OCOV), de Bilbao. Pudimos escuchar que, ciertamente es el individuo quien enferma, sufre y muere, pero a menudo se le niega hasta el conocimiento de la enfermedad, de la diagnosis y de la terapia.

Sólo en la reflexión más reciente, la salud empieza a presentarse con la fuerza de un derecho fundamental, relevante en el plano constitucional y no limitable por la legislación ordinaria (Art. 43.1 Constitución Española, Art. 64 de la C. Portuguesa, Art. 32 de la C. Italiana) se asienta así la premisa para que, en el marco de una idea del estado caracterizada por la importancia de los derechos sociales, la salud se pueda presentar como un derecho esencial de la personalidad, y también como una de las condiciones previas de la democracia, ya que la plenitud de la ciudadanía no puede prescindir de un “mínimo” de instrucción, trabajo y precisamente salud. A partir de este punto, diversa legislación y normativa va perfilando esta relación entre libertad y salud, traduciéndose en un marco de derechos garantizados.

El cambio es radical. Se otorga al paciente la soberanía sobre sí mismo. La persona se hace plenamente dueña de su propia salud, y en realidad de su propia vida, teniendo ante si a profesionales sanitarios, que están obligados a ofrecerle todas las informaciones necesarias, a comunicarle diagnósticos y alternativas terapéuticas, y a respetar todas sus decisiones. Pero esto no elimina los conflictos, la ampliación de la libertad posible los acentúa, por lo menos en algunos casos, los más espinosos sobre los que la mesa debatió fueron:

¿Cuales son los límites de esta libertad?

¿Conflicto o dialéctica entre interés del individuo e interés de la sociedad o colectividad?

Las enfermedades contagiosas y la necesidad de proteger la salud de otros sujetos.

Las informaciones genéticas, cuando el interesado tienen necesidad de los datos de otros pertenecientes a su mismo grupo biológico para efectuar una diagnosis que le afecta, por motivos de prevención o cura de una enfermedad, para adoptar decisiones sobre las opciones inherentes a la procreación.

### Sesión monográfica 1

*“Innovación y creatividad para la búsqueda de soluciones sostenibles”*

En esta sesión D. José Luis Montero Guadilla habló de la innovación estratégica en los sistemas Sanitarios y en particular de su experiencia en la red de Atención Primaria de Osakidetza. Plantea que hay que tener en cuenta los escenarios estratégicos en la sanidad pública, y que para crear una red de innovación en las organizaciones es necesario tener en cuenta

- Las Personas
- La Estructura
- El Método

Presentó algún caso práctico – Proyecto Crea – realizado en Centros de Atención Primaria y en diferentes organizaciones sanitarias de otras comunidades.

### Sesión monográfica 2

*“Aplicación de las Tics en la atención sanitaria “*

Dª Rosa Díez San Vicente, enfermera de telemedicina del Hospital de Galdakao-Usansolo en Galdakano, Vizcaya, nos expuso la aplicación de las tecnologías de la informa-





Desayuno con expertos 3

ción y la comunicación (TIC) en el campo de acción del enfermero. Sosteniendo que podría reforzar, si se generaliza, el papel de “puente” que ejerce este profesional entre el paciente, la Atención Primaria y la Atención Especializada, a tenor de la experiencia de este tipo en el hospital donde trabaja. Cabe resaltar en conclusión, según palabras de la ponente, que la telemedicina potenciará el papel de la “enfermera de enlace”, para lo que deberá ayudarse de programas informáticos de seguimiento. Estas herramientas, sin duda, hacen disminuir el número de visitas a domicilio.

### Desayuno con expertos 1

*“Enfermera gestora de recursos materiales como agente de cambio”*

D<sup>a</sup> Marian López Salsamendi y D. Fernando Martín Navascués, nos presentaron su intervención expresando que la gran eclosión en el sistema sanitario de los materiales fungibles y la vertiginosa tecnificación, provoca una gran complejidad en la gestión de los mismos.

Se crea la necesidad de una comunicación más fluida entre distintos agentes del sistema (gestores, profesionales asistenciales y proveedores).

### Desayuno con expertos 2

*“La prevención de conductas de riesgo en adolescentes”*

Estibaliz Barrón Pardo hizo la presentación del servicio “Hirusta” como programa de prevención de los comportamientos de riesgo en los adolescentes.

El abordaje integral es el principio fundamental en el que se sustenta el modelo de intervención que desarrolla este programa de prevención, dirigido a jóvenes entre 14 a 21 años, y su filosofía está basada en los siguientes criterios básicos de intervención:

- La no estigmatización del adolescente en función de su conducta de riesgo: Planteamiento preventivo.
- Confidencialidad.
- Importancia del trabajo con la familia.
- Trabajo en red con los servicios sociales, sanitarios, educativos y culturales.
- Integración de elementos de la perspectiva de género en la intervención.
- Evaluación de los procesos de atención para la mejora continua en la intervención.

Se considera de gran importancia no caer en la perspectiva de patologización del comportamiento adolescente ni en la trivialización de sus manifestaciones.

Finalmente, se manifiesta que una parte impor-

tante de los comportamientos problemáticos de los adolescentes están relacionados con la no adquisición de ciertas capacidades personales, de valores y actitudes positivas frente a la salud. Barrón considera que son estos déficits los que dificultan la formación de estilos de vida saludables.

### Desayuno con expertos 3

La imagen social de la enfermera. ¿Pueden contribuir los medios de comunicación a proyectar una imagen real?, con la intervención de D. David García Fernández-Cuesta y D. José Antonio Ávila Olivares, quienes realizaron una exposición de los factores que influyen en la imagen social y la proyección que los medios hacen de los profesionales de la salud.

#### Taller 1

La Seguridad del Paciente, a cargo de Dña. Paloma Leis García, quien como gerente de Sanidad de AENOR, nos planteaba aspectos que podemos resumir en:

- Búsqueda permanente de la calidad y el servicio nos conducen a idear y utilizar nuevas herramientas de gestión
- La satisfacción del paciente tiene que contemplar aspectos de responsabilidad
- UNE 179003: "GESTION DE RIESGOS DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE"

#### Taller 2

Vivimos en salud reconociendo y aprendiendo de los recursos propios, a cargo de Dña Teresa Gatell y Dña M<sup>a</sup> del Mar García Muñoz. De sus intervenciones podríamos destacar como ideas:

- La importancia del enfoque actual de los Servicios de Salud

- La capacidad de decisión del cliente
- Cómo generar calidad de vida, optimizando el sistema de recursos.

#### Conferencia B D:

*"Nueva directiva europea de implantación de medidas de bioseguridad"*

- Legislación que garantice la implantación del uso obligatorio de material de bioseguridad
- Concienciación y formación para la adopción de prácticas de trabajo seguras
- Creación de Observatorio de Vigilancia en Centros Sanitarios
- Áreas de consultoría, formación, establecimiento de buenas prácticas y entrenamiento in situ.

Con la evidencia de lo anteriormente expuesto, estimamos que se han cubierto ampliamente tanto los objetivos propuestos como las expectativas de todos los asistentes, incluyendo a todos los profesionales que han participado en los comités y las personas que han realizado el apoyo logístico a estas jornadas, sin olvidar a los muchos colaboradores que han hecho posible que este extenso programa, se haya podido llevar a cabo con eficacia, movidos por el entusiasmo y el buen hacer.



## Reconocimiento a una trayectoria profesional

Se concedió el reconocimiento a la Trayectoria Profesional de dos personas, por ser ambas representantes destacadas de las enfermeras gestoras vascas y haber finalizado este año sus respectivas trayectorias profesionales. A Dña Pilar Pérez de Eulate y a D. Ángel María Sánchez. Los premios fueron entregados por D. Jesús Sanz Villorejo, Presidente de la ANDE y Dª Carmen Yarritu Fernández, Presidenta de las Jornadas y vocal de la Comunidad del País Vasco.



Trayectoria Profesional, Dª Pilar Pérez de Eulate



Trayectoria Profesional, D. Ángel María Sánchez

## Reconocimiento al asociado del año

Se concedió el premio al asociado del año a Dª Mercedes Vacas Guerrero. El premio fue entregado por D. Jesús Sanz Villorejo, Presidente de la ANDE y Dª Patricia Gómez Picard, vocal de la Comunidad de las Islas Baleares

Asociado del Año, Dª Mercedes Vacas Guerrero



El día 15 de octubre de 2010, se celebró en Barcelona la II Jornada de debate con el lema: “Trabajo en Equipo: motivación i resultados”, en la sala de actos de l’Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

La Jornada fue organizada por La Asociación Nacional de Directivos, conjuntamente con la dirección de enfermería del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau y el Colegio de Enfermeras de Barcelona. Con el objetivo de favorecer la reflexión y el debate, sobre temas que preocupan especialmente a las enfermeras del ámbito de la gestión. Asistieron a la Jornada 220 profesionales de toda Cataluña, y de las diferentes comunidades autonómicas, para escuchar y debatir el programa presentado.

La conferencia inaugural fue a cargo del Sr. Albert Espinosa, escritor y director de cine, que nos habló sobre la importancia del “trabajo en equipo”. Aprovechó para explicar su larga experiencia como usuario del sistema sanitario. Resaltó la convivencia agradable y muy profesional especialmente de las enfermeras, no solo por el trabajo que realizan diariamente, sino por su gran capacidad de compañía todos los días del año y su buen hacer que da la seguridad que necesitan todos los pacientes.

Se debatió también sobre el trabajo en equipo desde el punto de vista de: “las expectativas y realidad”.

Se presentaron diferentes realidades sobre el pasado, presente y futuro que debatieron los siguientes enfermeras: Sra. Ascensión García, adjunta a la Dirección de Enfermería del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Sra. Sílvia Graell, directora de la residencia asistida Sant Andreu de la Fundació Sociosanitària de Manresa y la Sra. Carmen Yarritu, directora de la Escuela Universitaria Vitòria-Gasteiz del País Vasco.

La Sra. Concepción Cabanes, vocal de Cataluña, presentó a la enfermera Sra. Teresa Antoñanzas, directora general de Atención al Usuario del Departamento de Salud y Consumo de la Delegación del Gobierno de Aragón, que tuvo el encargo de presentar la motivación como factor indiscutible para conseguir unos buenos resultados.

Después de unas palabras de agradecimiento, clausuró el acto la presidenta del Colegio de Enfermería de Barcelona la Sra. Mariona Creus.







El día 19 de Noviembre de 2010 se celebró en Madrid, la Jornada de debate titulada: “Innovación: camino hacia el crecimiento sostenible y herramientas para la gestión enfermera”. La jornada fue organizada por la asociación y la Dirección de Operaciones y Enfermería del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, tuvo lugar en el salón de actos “Dr. Ángel Puras” del centro, con el objetivo de generar un foro de encuentro entre las enfermeras gestoras, donde se debatieran opiniones, compartiesen experiencias y conocimientos que, guiadas por la innovación, sean fuente de riqueza e instrumento eficiente para la gestión enfermera y camino hacia el desarrollo de la profesión. El número de asistentes fue de 202 enfermeras gestoras y/o con interés por la gestión, procedentes de 16 Comunidades Autónomas, señalando que la mayor participación, como es lógico, fue de la Comunidad de Madrid, con el 72%, seguidos de la Comunidad de Castilla La Mancha, con el 8% la Comunidad Valenciana con el 4% y la Comunidad de Murcia con el 2%.

Dña. Patricia Flores, Viceconsejera de Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid, in-

auguro la jornada junto con Dña. Gloria Fores, directora gerente del Hospital, Dña. Ana Isabel Díaz Causante, directora de enfermería. D. Jesús Sanz Villorejo, presidente y Dña. Marilia Segarra Cañamares, vocal de Madrid.

La conferencia inaugural estuvo a cargo de D. Luis Gabilondo Pujol, Responsable Técnico del Plan de Mejora de la Dirección de Atención Primaria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, con el título “Innovar, mejorando la gestión”. En ella, desde el análisis previo de las fortalezas e ineficiencias del sistema, realizó varias propuestas: conjugar los intereses de todas las partes implicadas (profesionales sanitarios y pacientes); adoptar un modelo proactivo que marque el rumbo en lugar del actual modelo reactivo; superar el modelo paternalista de asistencia implementando el “Servicio de atención idóneo” basado en Necesidades y Cuidados del paciente y que reconozca la capacidad de autocuidado del usuario.

En las dos mesas denominadas “Innovación tecnológica en la atención sanitaria” y “La sostenibilidad a través de la creatividad”, se escucharon propuestas y actuaciones que ac-

tualmente se están desarrollando en diferentes centros y organizaciones sanitarias en el ámbito nacional y, a título personal, en la red informática.

La primera mesa, moderada por D. Francisco Ivars Sirera, Director de Enfermería del Hospital Universitario Príncipe de Asturias, de Alcalá de Henares en Madrid, intervinieron las ponentes Dña. Rosario Oloriz Rivas, Subdirectora de Enfermería de IDF y Calidad del H.U. Marqués de Valdecilla de Santander; Dña. Blanca Fernández-Lasquetty Blanc, Supervisora de Área de Cuidados e IDF del Hospital General La Mancha- Centro de Alcázar de San Juan, Ciudad Real y Dña. Aurora Tomás Lizcano, Adjunta de Atención Integral del Departamento de Salud de Torre Vieja de Alicante.

En la ponencia: "Aprendizaje y desarrollo competencial, los nuevos retos de la Formación continuada" se expuso como se ha transferido la responsabilidad de decidir por el propio profesional sus necesidades formativas y, mediante la replicación de la realidad, a través de simuladores, evaluar las competencias desarrolladas y adquiridas durante esa acción formativa. De esa forma, se han integrado los intereses comunes de la Formación continuada y de Recursos humanos, como son la "gestión por competencias" y la "gestión del conocimiento", con la finalidad de captar y retener el talento, y por consiguiente a los profesionales.

En la siguiente exposición: "Enfermera editoras (webeditor) y Administradoras (webmaster) de páginas web", pudimos comprobar como la informática además de ser una herramienta de trabajo, también es útil desde el punto de vista docente ya que, desde ella, se puede acceder a talleres informáticos de lenguaje normalizado sirviendo de "simulador" para la elaboración de los planes de cuidados que se quieran desarrollar adoptando la taxonomía enfermera. Cabe recordar como, desde los artículos que en la década de los 80 leíamos procedentes de EE.UU. en los que se hacía referencia a la in-

formática y Enfermería, hemos pasado a ser no solo consumidores de este recurso, sino que somos capaces de desarrollar páginas en la red diseñadas por y para Enfermeras. Además la ponente realizó una propuesta; debemos encauzar nuestros pasos para reivindicar nuestro lugar en este campo.

Para finalizar la mesa pudimos escuchar la proposición sobre: "Continuidad de cuidados en Enfermería mediante el uso de las nuevas tecnologías, Florence Clínico, en el departamento de Salud de Torre Vieja" en la que, se dio a conocer como se ha desarrollado el modelo de Historia Clínica Electrónica única y global en ese departamento de salud cuyo objetivo es facilitar la comunicación e intercambio de datos entre los distintos profesionales de atención especializada y primaria que lo componen. En él, los registros de enfermería se consideran un instrumento efectivo para poder coordinar y proporcionar unos cuidados de enfermería de máxima calidad, al estar almacenados de forma integral, asegurando la disponibilidad de toda la información de los procesos salud-enfermedad de un individuo y garantizando la confidencialidad.

En la segunda mesa, moderada por Dña. M<sup>a</sup> Andión Goñi Olangua, Directora de Enfermería del H.U. Doce de Octubre de Madrid, intervinieron las ponentes Dña. Angélica Miguélez Chamorro, Directora de Enfermería de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca; Dña. Rossana M<sup>a</sup> Díez Moreno, Supervisora de Farmacia y CCEE Quirúrgicas del H.U. Fundación Alcorcón en Madrid; y Dña. Pilar Zamorano Imbernón, Enfermera Gestora de Casos del H.U. Virgen del Rocío de Sevilla.

En la ponencia: "Implantación del mapa de procesos de Enfermería en Atención Primaria de Mallorca", este proyecto que inicialmente tuvo como objetivo unificar criterios de intervención y evaluación de los cuida-

dos, ha contribuido a definir con mayor claridad las funciones de la enfermera como parte integrante de un equipo y la cartera de servicios que ofrece a la población de referencia.

En la presentación: “Innovando en la Farmacia hospitalaria. Nuevas competencias de la Enfermera: educación sanitaria y autoadministración de fármacos” pudimos comprobar como, con una organización eficiente de las enfermeras asignadas al área de la Farmacia hospitalaria, se está consiguiendo mejorar la atención directa a pacientes, y con motivo de ello, se han incorporado competencias propias de Enfermería que han mejorado la satisfacción de este colectivo.

Para finalizar la mesa, se presentaron: “Las sesiones clínicas de cuidados: metodología para avanzar en la práctica clínica”, como uno de los elementos centrales que caracterizan el trabajo en equipo frente al trabajo individual, constituye una de las mejores vías de transmisión de la ciencia y debe ser considerado como un espacio de contagio y diseminación de conocimientos ya que permiten homogeneizar la práctica individual y disminuir la variabilidad ante situaciones similares. Además son valoradas en alto grado por las enfermeras.

Las conclusiones de la Jornada las realizó Dña. M<sup>a</sup> Magdalena Martínez Piédrola, Supervisora de ICF y M Preventiva del Hospital Universitario

Fundación Alcorcón, quien destacó las líneas generales de la jornada e hizo un breve resumen de cada una de las ponencias. Así mismo, realizó una comparación de la situación actual de crisis económica con épocas anteriores en las cuales los avances científicos, en materia de descubrimientos e innovaciones, no se vieron afectados por esta. Muchos de estos avances han proporcionado los instrumentos necesarios para el avance tecnológico y científico actual. El verdadero reto al que nos enfrentamos consiste en utilizar los medios disponibles y junto con la imaginación, agudizar el ingenio, para obtener resultados válidos. Parafraseando a José Ortega y Gasset “Sólo es posible avanzar cuando se mira lejos y solo cabe progresar cuando se piensa en grande”.

Durante esta jornada y a instancias de nuestra asociación, se llevó a cabo una reunión de trabajo, con representantes de distintas Comunidades Autónomas, entre las que se encontraban: Dña. M<sup>a</sup>: Ángeles Fernández Díaz, Dña. Bienvenida Gala Fernández, Dña. Ana Giménez Maroto, Dña. Mercedes Fabo Navarro, D. Rafael García Montesdeoca, Dña. Araceli Tejedor Franco, Dña. M<sup>a</sup> Jesús Pérez Curriel, Dña. Gloria Lozano Trujillo, Dña. M<sup>a</sup> Luisa Teijeira Rodríguez, D. Manuel Bernardo García Suárez, Dña. Alba Brugués Brugués, D. Juan Paricio Muñoz y Dña. Patricia Gómez Picard, para reflexionar y debatir sobre las Especialidades de Enfermería. Las Conclusiones fueron las siguientes:





Mesa Jornada de Madrid

- Las especialidades enfermeras son una oportunidad tanto para el desarrollo profesional como para resolver mejor los problemas de salud de la población.
- Los directivos debemos realzar las ventajas de tener enfermeros especialistas.
- Desde los niveles directivos no se puede acortar la progresión profesional.
- Es necesario ir planteando un cambio en los modelos asistenciales, evaluar las competencias de todos los profesionales, redistribuir muchas de ellas con el consenso político, profesional, sindical, etc.
- La presión política puede generar “prisa” en algunas CCAA y “enlentecimiento” en otras. (Visibilizándolo como un potencial beneficio).
- Es imprescindible para poder incorporar enfermeros especialistas a la práctica asistencial, definir nuevos perfiles profesionales.
- La mayoría de los asistentes considera que no se puede plantear en estos momentos la especialidad como requisito en todos los puestos de trabajo, el cambio debe ser gradual. Se plantean dificultades en atención primaria si no existe un cambio de modelo en el país.
- La vía excepcional de reconocimiento de especialidades genera un conflicto añadido.
- Deben diferenciarse las decisiones a corto, medio y largo plazo, en función de las necesidades del sistema.
- El paso previo a la acreditación de unidades docentes, para cada una de las especialidades, es analizar las necesidades de salud no cubiertas y definir el perfil de los puestos de trabajo en los que el título de especialista será considerado un requisito.
- Al no haberse concluido el proceso de definición del programa de la especialidad médico quirúrgica, tenemos la oportunidad de adaptarlo a las necesidades reales de los centros sanitarios.
- Hay que tratar de reinventar roles profesionales, con una visión amplia, centrada en las necesidades de salud de las personas que en estos momentos no están cubiertas por los profesionales más preparados, comparar otros entornos nacionales e internacionales centrándonos en resultados en salud.



# 17 congreso nacional HOSPITALES

■ Organizan:



sedisa

sociedad  
española de  
directivos  
de la salud

ANDE

Asociación Nacional de  
Directivos de Enfermería

"INNOVAR EN GESTIÓN SANITARIA"

[www.17congresohospitales.org](http://www.17congresohospitales.org)

Madrid,  
IFEMA del 26  
al 29 de abril  
2011

En sociedad con SEDISA llevamos a cabo el 17 Congreso Nacional de Hospitales, que se celebró en Madrid, durante los días 26 al 29 del mes de abril de 2011 con el lema: "Innovar en Gestión Sanitaria".

Con las siguientes Áreas Temáticas:

1. Las organizaciones sanitarias como empresas del conocimiento: nuevas formas de organización y gestión de la complejidad.
2. Gestión de las personas: Nuevas relaciones laborales de los profesionales de la salud, Valores y Desempeño de los profesionales sanitarios.
3. La seguridad de pacientes y profesionales.
4. Retos y aportaciones de las nuevas tecnologías.
5. Accountability y responsabilidad social de las organizaciones sanitarias.
6. Gestión económica de los servicios y recursos de salud.
7. El Hospital en el futuro.

En los Comités participan los siguientes miembros de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería:

#### Comite Organizador:

Dña. Carmen Ferrer Arnedo.  
 D. Rafael García Montesdeoca.  
 Dña. Patricia Gómez Picard.  
 Dña. Andino Goñi Olangua.  
 D. Francisco Ivars Sirera.  
 D. José Moguer Martín.  
 D. Alfredo Moreno Alegre.  
 D. Juan Paricio Muñoz.  
 D. Jesús Sanz Villorejo.  
 Dña. Marilia Segarra Cañamares.

Dña. M<sup>a</sup> del Rosario Vaquero Ruipérez.  
 Dña. Isabel Zaldivar Laguía

#### Comité Científico:

Dña. Concepció Cabanes Durán.  
 Dña. Matilde Cortés Sanz.  
 D. Epifanio Fernández Collado.  
 D. Manuel B. García Suárez.  
 Dña. Mercedes Lasso González.  
 Dña. M<sup>a</sup> del Rosario Oloriz Rivas.  
 Dña. Araceli Tejedor Franco.  
 Dña. M<sup>a</sup> del Remedio Yañez Motos.  
 Dña. Carmen Yarritu Fernández.

#### Objetivos:

- Busca la participación activa de todos los agentes implicados, directa o indirectamente, en la gestión hospitalaria incluyendo además de los interlocutores habituales a todo el resto de agentes intervinientes y grupos de interés.
- Constituir un foro de debate que nos permita progresar en el cambio de nuestra manera de pensar para:
- Avanzar hacia formas de organización que incorporen mecanismos capaces de aprovechar las capacidades, competencias y el conocimiento de las personas.
- Redefinir estructuras de gobierno que acaben con la complejidad poco productiva
- Implantar nuevos métodos para cuantificar el rendimiento

En definitiva, construir estructuras organizativas y desarrollar maneras de gestión que permitan a las personas crear valor a través de la implementación de nuevas ideas de forma sistemática y gestionada.

Hemos sido invitados a los siguientes actos científicos:

## AULA EUROPEA DE ENFERMERÍA:

“Foro científico de debate del conocimiento enfermero”. Organizado por el Departamento de Enfermería de la Universidad Europea, Villaviciosa de Odón en Madrid. Es un foro permanente, abierto y gratuito de encuentro y debate entre profesionales de todos los ámbitos de la Enfermería sobre el conocimiento enfermero.

## FEDERACIÓN DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍA SANITARIA:

La Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN) nos invitó el día 16 de marzo en Madrid, con otras asociaciones, a mantener una reunión para hacer la presentación de su Código de Buenas Prácticas, que pretende ser un referente de prácticas comerciales éticas y de conductas socialmente responsables.

## XV JORNADAS INTERNACIONALES DE ENFERMERÍA:

También hemos sido invitados a participar en las XV Jornadas Internacionales de Enfermería, que con el lema: Continuidad e intensidad de los cuidados, se celebraron en la ciudad de Lugo, los días 22 y 23 de abril de 2010, organizadas por la Escuela Universitaria de Lugo y el Colegio Oficial de Enfermería de Lugo. La mesa Redonda en la que participamos llevaba el nombre de: “GESTIÓN DE CUIDADOS. IMPLICACIONES ÉTICO - LEGALES”. D. Alfredo Moreno Alegre vocal de la Comunidad Autónoma de Galicia, participó como moderador y D. Jesús Sanz Villorojo, presidente de ANDE, presentó la ponencia: “Enfermeiras xestoras: Valores e toma de decisións”

## INSTITUTO DE SALUD CARLOS III:

La Unidad de Coordinación y Desarrollo de la Investigación en Enfermería (Investén-isciii) nos invitó a participar en la sesión científica “Personal de Enfermería y su impacto en la seguridad del paciente: hacia una mejor previsión de necesidades de recursos humanos en enfermería” que se celebró el 21 de mayo de 2010 en el Instituto de Salud Carlos III.

## X JORNADAS DE ENFERMERÍA Y SALUD: CIENCIA E INNOVACIÓN.

Se ha recibido una invitación para participar como ponente en la Mesa: “La Enfermería del Siglo XXI, sobre la Gestión de Enfermería, sus retos y futuro” en las X Jornadas de Enfermería y Salud: Ciencia e innovación, los días 3 y 4 de junio de 2010 organizadas por la Asociación Española de Enfermería y Salud en León.



## SEMINARIO DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO EN SANTANDER:

Los días 12 y 13 de agosto de 2010, se celebró en la ciudad de Santander, el seminario sobre “Recursos Humanos Enfermeros en el ámbito europeo: análisis, resultados en salud y sostenibilidad”, en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

Dña Rosario Oloriz Rivas, vocal de Cantabria y subdirectora de enfermería del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, participó en la organización del seminario.

- D. Epifanio Fernández Collado, director del departamento de enfermería de la Universidad Europea de Madrid y asociado fundador de ANDE, en la Mesa Redonda: Cambios en los estándares de formación e impacto en los Servicios Sanitarios, como ponente: “Plan Bolonia: experiencia de implantación e impacto para la enfermería española”.

- D. Francisco Moreno del Nido, miembro del equipo investigador del Proyecto Séneca del hospital de Móstoles en Madrid y asociado, participó en la Mesa Redonda: Cuestiones claves para implementar los cambios, con la ponencia: “Resultados en Salud. Proyecto SENECA”.

- Juan Paricio Muñoz. Asesor de enfermería del Servicio Aragonés de Salud y vocal de Aragón, intervino en la Mesa Redonda: Cuestiones claves para implementar los cambios, con la ponencia: “Perspectivas de futuro desde la visión de un gestor de enfermería”.

- D. Jesús Sanz Villarejo, presidente de ANDE, intervino como moderador en la Mesa Redonda: “Cuestiones claves para implementar los cambios.”



### III CONGRESO DE GESTIÓN CLÍNICA

Celebrado en Madrid, en el Hospital Infanta Sofía, los días 18 y 19 de octubre de 2010, con el lema: “Una nueva forma de trabajar que mejora las decisiones”. En el que participamos como patrocinadores del mismo.

### I FORO GERENDIA

Los días 28 y 29 de octubre se celebró en Madrid, el I Foro Gerendia Gestión en Diabetes, patrocinado por Abbott Diabetes Care, con la colaboración de ANDE y del Instituto Carlos III, cuyos objetivos fueron:

- Conocer estrategias y modelos de Gestión de Diabetes a nivel Nacional e Internacional
- Analizar factores que influyen en la toma de decisión de las distintas etapas del proceso de gestión
- Definir los factores críticos de éxito.
- Analizar errores.
- Diseñar, implementar y evaluar cambios en los procesos asistenciales.

### III ENCUENTRO DE DIRECTIVOS CEDE: DIRIGIR Y ABRIRSE AL MUNDO

Celebrado el 30 de Noviembre de 2010 en Girona, en el Auditorio del Palacios de Congresos. Habiendo participado como entidad Confederada de CEDE



Por último, Invitación del Grupo Sanitaria2000 para participar como Asociación (dos veces al mes) en las tertulias diarias que dicho Grupo organiza y que son transmitidas a través de Internet, en la dirección: <http://www.sanitaria2000.tv/> También se puede acceder en la publicación Sanitaria2000 y en el enlace, al efecto, de la página Web de ANDE. <http://www.ande.org/>





-La Confederación Española de Directivos y Ejecutivos (CEDE). ANDE forma parte de la Confederación y está representada en la Junta Directiva por el presidente de ANDE y en la asamblea de la CEDE por tres miembros de la Junta Directiva, de forma proporcional al número de asociados que aporta.

-La Fundación INDEX (ESPAÑA) Se mantiene el convenio marco de colaboración para el desarrollo de actividades de cooperación científica. Vigente desde el mes de noviembre del año 2005. Entre las prestaciones que este convenio nos brinda, se pueden destacar: el acceso a las páginas codificadas del entorno Web, CIBERINDEX, la suscripción a Index de Enfermería, en edición papel, de todos los socios y la edición conjunta de la Revista TES-SELA. Liderazgo y Gestión, de carácter digital, producida dentro de la hemeroteca virtual CANTÁRIDA. <http://www.index-f.com/tesela/revista.php> Para daros de alta, deberéis poneros en contacto, con la Fundación INDEX, bien en el teléfono 958.29.33.04 o en el correo electrónico [secretaria@ciberindex.com](mailto:secretaria@ciberindex.com)



Laureate International Universities

-La Universidad Europea de Madrid (UEM) Acuerdo de colaboración vigente desde el mes de julio del año 2002. En este acuerdo se ofrecen algunas ventajas importantes para los asociados, cónyuges e hijos, en el caso de es-

tudiar en esta Universidad o realizar cursos de Postgrados.

-La Gerencia Regional de Salud de la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León, la Fundación Centro Regional para la Calidad y Acreditación del Sistema Sanitario de Castilla y León (FQS) y las Sociedades Científicas y Asociaciones Profesionales, Se mantiene el convenio de colaboración entre firmado en marzo de 2009, para la elaboración conjunta de actualización periódica de los mapas de competencias y el programa de evaluación de competencias para reconocimiento de los diferentes grados de la carrera profesional.



-La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) Se mantiene el acuerdo firmado en el año 2009, con el objetivo de poner en marcha proyectos docentes, científicos y tecnológicos, y por el que se aplicarán descuentos a los asociados de ANDE que deseen matricularse en algunas de las titulaciones que oferta la Universidad.

-El proyecto SENECA surge de un convenio financiado por el Ministerio de Sanidad y Consumo y la Universidad de Cádiz, en el año 2007, en el que participa un grupo de investigadores enfermeros de todo el país.

Por parte de nuestra Asociación el representante de ANDE en el proyecto es D. Francisco Moreno del Nido. También participa en la Comunidad de Castilla y León una asociada de ANDE, Dña M<sup>a</sup> Jesús González Sánchez.



El objetivo de este proyecto, en la fase de desarrollo en la que se encuentra, es la elaboración de un modelo de estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del sistema nacional de salud.

En el mes de noviembre se realizó la presentación oficial, por parte del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, de los Estándares y de los resultados de las encuestas realizadas a pacientes y profesionales, en el que se revisaron 1344 historias clínicas: 510 de medicina interna, 344 de cuidados intensivos, 490 de unidades quirúrgicas.

La muestra de pacientes ha sido de 1983. y los hospitales que han participado han sido 33. Se ha publicado un manual en la página del Ministerio que contiene dos partes diferenciadas; en la primera, aparece un informe técnico exhaustivo que explica con rigor el trabajo realizado por el grupo de investigación.

En un apartado posterior, se presenta el modelo de seguridad de cuidados que ha sido confeccionado con la participación de muchos profesionales, pacientes y asociaciones ciudadanas.

Por último, adjunto al manual, se ofrecerá una aplicación informática que permitirá la autoevaluación del centro hospitalario utilizando como referencia el modelo de seguridad de cuidados.

La definición de las variables que componen el modelo SENECA 100, así como el desarrollo completo del mismo, está disponible en:

<http://www.msc.es/organizacion/sns/plan-CalidadSNS/docs/SENECA.pdf>

-Sanitaria 2000, el 21 de Junio de 2010 se firmó un contrato de patrocinio para esponsorizar la publicación quincenal de carácter digital "Publicación Médica de Directivos de la Salud", que contiene una sección específica dedicada a los Directivos de Enfermería.

Para la aprobación de este contrato se tuvo en cuenta la importancia que para ANDE tiene la visualización de las actividades que realiza, en distintos medios de comunicación.

La colaboración con el Grupo Editorial Sanitaria 2000, nos permite tener un trato preferencial con un grupo editorial en expansión, que difunde gran cantidad de publicaciones que llegan a más de 100.000 profesionales, que organiza los premios autonómicos del Grupo Sanitaria 2000 y que tiene la TV por Internet, Sanitaria 2000 TV.

## C. D. PONENCIAS Y COMUNICACIONES. 21 JORNADAS NACIONALES DE SUPER- VISIÓN DE ENFERMERÍA-ENFERMERAS GESTORAS.

Celebradas en Bilbao, del 26 al 28 de Mayo del año 2010, con el lema: “Innovación y sostenibilidad: avanzar integrando”.

## REVISTA DIGITAL TESELA: LIDERAZGO Y GESTIÓN



**REVISTA TESELA:** Liderazgo y gestión. <http://www.index-f.com/tesela/revista.php> Es la revista en formato digital de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Se distribuye gratuitamente para los miembros de ANDE y de la Fundación INDEX y, además, entre todos aquellos particulares, profesionales de la salud e instituciones que deseen suscribirse..

Es una revista electrónica especializada en Gestión en Enfermería, orientada a promover conocimiento útil para la ayuda en la toma de decisiones de la enfermera/o que dedica su actividad a la gestión y administración, lo que permite, a estos profesionales, estar de forma permanente actualizados sobre los avances que se producen en las diferentes áreas del conocimiento enfermero y especialmente en el de la gestión.

### ¿Qué pretende la REVISTA TESELA?

1. Estar presente en la comunidad sanitaria, profesional y social, proyectando en la comunidad el valor añadido que los profesionales enfermeros aportan a las organizaciones y por tanto a la sociedad.

2. Mejorar el desarrollo y profesionalización de los directivos enfermeros en las organizaciones sanitarias o sociales.

3. Mantener una comunicación eficaz entre profesionales gestores o interesados en la gestión sanitaria.

4. Colaborar en la continúa mejora del sistema sanitario y social.

La edición de TESELA corre a cargo de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería que cuenta como editora asociada con la Fundación Index. El formato se materializa en La REVISTA TESELA que es una revista digital incluida en el entorno de la Hemeroteca Cantárida, de la Fundación Index. La periodicidad es semestral, pudiéndose ampliar a cuatrimestral en función de su capacidad de captación de trabajos publicables. Los asociados que lo hacen posible son:

#### Directora:

*Dña. Patricia Gómez Picard.*

#### Subdirectora:

*Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Fernández Díaz.*

#### Editor asociado:

*D. Manuel Amezcua.*

#### Redactora jefe:

*Dña. Ángela Sanjuan Quiles.*

#### Secretario de redacción:

*D. Rafael García Montesdeoca.*

#### El comité de redacción:

Dña. M<sup>a</sup> Carmen Yarritu Fernández, D. Tomás Sebatián Viana, D. Diego Ayuso Murillo, Dña. Jerónima Garcías Fullana, D. Oscar Rayón del Barrio, Dña. Elena Roja Santos, Dña. Cristina Pineda Ginés, Dña. Raquel Rodríguez Llanos, Dña. Pilar Lanao Saenz, Dña. Montserrat Ruiz

López, Dña. Ana Vecino Soler, D. Juan Gómez Salgado, Dña. M<sup>a</sup> Dolores Guerra Martín.

### El consejo editorial:

D. Epifanio Fernández Collado, Dña. Araceli Tejedor Franco, Dña. Inmaculada Sánchez Martín, Dña. Rosa M<sup>a</sup> González Llinares, Dña. Marta Alonso Carreño, Dña. Mercedes Vacas Guerrero, Dña. María de la Loma Segarra Cañamares, Dña. Carmen Ferrer Arnedo.

### LA PÁGINA WEB DE ANDE:

<http://www.ande.org/>

Ha tenido un considerable aumento de visitas con respecto al año 2009. Durante el 2010 hubo 11.337 visitas, lo que supone 2.496 visitas más que en el 2009, que hubo 8.841.

En la página Web podéis encontrar información sobre los correos electrónicos de la Junta Directiva, las ventajas que conlleva pertenecer a la asociación, así como los documentos publicados y las memorias de los últimos años. La página tiene accesos directos a las Jornadas Nacionales de Supervisión, Enfermeras Gestoras, TESELA, etc. A través de los Links de interés podréis acceder a la revista digital SANITARIA2000 televisión, a CEDE y a los Congresos Nacionales de Hospitales y a las diferentes universidades con las que mantenemos acuerdos, entre otros temas de interés.

A través del contacto podéis hacernos llegar las sugerencias y comentarios que consideréis oportunos.





El número de asociados a lo largo del año 2010 ha sido de 387. En los gráficos se muestran la distribución por Comunidades Autónomas y la evolución a lo largo de los últimos años:

